



INFORMACJA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

I. **Obsługa osób z niepełnosprawnością ruchową.**

Osoby z niepełnosprawnością ruchową przyjmowane są od strony **głównego wejścia do Biura - od parkingu przy ul. Wilsona 10/12 lok. 56B.**

Wejście znajduje się na parterze z poziomu terenu przy budynku i **jest oznakowane.** Stanowisko do obsługi osób niepełnosprawnych **jest również oznakowane.**

Pracownicy biura są dostępni:

w dni robocze w godzinach 9:00 – 16:00.

Pracownicy podejmą wszelkie działania w celu sprawnej obsługi.

W przypadku chęci zapowiedzi wizyty można skontaktować się telefonicznie lub mailowo.

Telefony do biura: **34 324-32-10**, kom: **603877776**;

Adres e-mail: biuro@telsat.tv

Osoby niezapowiedziane również zostaną obsłużone bez kolejki.

II. **Obsługa osób niesłyszących lub niedosłyszących.**

Telsat.tv umożliwia osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym następujące możliwości kontaktu się z biurem:

1. Napisanie pisma/ złożenie wniosku na adres:

Telsat.tv Sp. z o.o.
ul. Wilsona 10/12 lok. 56B
42-202 Częstochowa;

2. Wysłanie wiadomości e-mail na adres:

biuro@telsat.tv

3. Kontakt telefoniczny przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: (34) 3243210 lub 603877776.

4. **Kontakt osobisty w Biurze** w godzinach pracy biura, w godzinach **9:00 – 16:00**, gdzie można:

1. **Umówić się z tłumaczem PJM** polskiego języka migowego na rozmowę w biurze z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem (usługa tłumacza PJM jest bezpłatna).
2. Porozumieć się z pracownikiem biura pisząc na kartce papieru.

III. Obsługa osób słabowidzących lub niewidomych.

Telsat.tv umożliwia osobom słabowidzącym:

1. Udostępnienie wszystkich dokumentów w postaci elektronicznej /pdf/ w powiększeniu 400% zarówno w Biurze obsługi jak i na stronie internetowej www.telsat.tv.
2. Na żądanie klienta, udostępnienie wszystkich dokumentów /w tym również faktur/ w formacie tekstowym na papierze wydrukowanych dużą czcionką.
3. Udostępnienie osobnego pomieszczenia, w którym możliwe będzie odczytanie treści dokumentów dostępnych w biurze. **Przed wizytą prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z zapowiedzią takiej wizyty, na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w biurze.**

Telsat.tv umożliwia osobom niewidomym:

1. Dostęp do podstawowych wzorów dokumentów – Umowa, Regulamin wydrukowanych w alfabecie Braille'a – w biurze firmy dokumenty **są dostępne do przeczytania.**
2. W przypadku abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - wydruk faktury w alfabecie Braille-a w terminie 30 dni od daty zgłoszenia takiego żądania.