

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr **zawarta dnia**
 w lokalu **Abonenta**, lokalu **Dostawcy usług**, zastępuje umowę nr: z dnia: pomiędzy:

I. TELSAT.TV Sp. z o.o., 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 10/12 lok. 56 B, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000619151, NIP: 949-220-87-96, REGON: 364598188 oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 199, e-mail: biuro@telsat.tv, tel: 343243210; 603877776 zwanym dalej **Dostawcą Usług**, reprezentowana przez osobę upoważnioną przez **Dostawcę usług**:

 , a

II. Abonentem:

Imię i nazwisko:	
Adres zameldowania:	
Adres przyłącza:	
Adres korespondencyjny:	
PESEL:	
Nr dowodu:	
Telefony:	
Adres e-mail:	

1. Dostawca Usług na podstawie niniejszej Umowy zobowiązuje się do zgodnego z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych wybranych przez Abonenta z Oferty:

Nazwa wybranej usługi										
Telewizja	<input type="checkbox"/>	MINI.TV	<input type="checkbox"/>	COMPACT.TV	<input type="checkbox"/>	SUPER.TV	<input type="checkbox"/>	Pakiet A (analog)		
Multiroom	<input type="checkbox"/>	x1	<input type="checkbox"/>	x2	<input type="checkbox"/>	x3				
Pakiety Dodatkowe	<input type="checkbox"/>	Pakiet C+ Select	<input type="checkbox"/>	Pakiet C+ Prestige	<input type="checkbox"/>	Pakiet Plus				
Internet	<input type="checkbox"/>	NET 60	<input type="checkbox"/>	NET 120	<input type="checkbox"/>	NET 300	<input type="checkbox"/>	NET 600		
Internet FTTH	<input type="checkbox"/>	60/12 Mb/s	<input type="checkbox"/>	300/60 Mb/s	<input type="checkbox"/>	600/120 Mb/s	<input type="checkbox"/>	1 Gbps/200 Mb/s		
Telsat Mobile	<input type="checkbox"/>	Start	<input type="checkbox"/>	Light	<input type="checkbox"/>	Comfort	<input type="checkbox"/>	Smart	<input type="checkbox"/>	Premium
Internet Mobilny	<input type="checkbox"/>	Data 25	<input type="checkbox"/>	Data 50	<input type="checkbox"/>	Data 100	<input type="checkbox"/>	Data 200	<input type="checkbox"/>	Data 300
Telefon:	<input type="checkbox"/>	Pakiet 100 min	<input type="checkbox"/>	Pakiet 500 min						
Rabat e-faktura	<input type="checkbox"/>	e-faktura	<input type="checkbox"/>	odbiór faktury w biurze obsługi klienta						
Darmowe m-c Internetu:	<input type="checkbox"/>	m-c podłączeniowy	<input type="checkbox"/>	pierwszy m-c prom.						
	<input type="checkbox"/>	dwa pierwsze m-c prom.	<input type="checkbox"/>	dwa ostatnie m-c prom.	<input type="checkbox"/>	5 ostatnich m-c prom.				

Usługa	Oplata Standardowa /m-c (PLN)	Nazwa promocji	Oplata /m-c (PLN)	Łączna opłata /m-c za cały okres umowy	Przyznana ulga
Telewizja:					
Internet:					
Pakiet Plus					
Pakiet C+Select,/* C+Prestige					
Pakiet Filmbox					
Telefonia					
Multiroom					
Rabat					
Inne opłaty					
Inne opłaty					
Inne opłaty					
Razem do zapłaty miesięcznie					
Razem do zapłaty jednorazowo					

 2. **Abonent** oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej **Umowy** oraz że zapoznał się, otrzymał i akceptuje warunki regulaminu(ów) promocji nazwanych w pt. 1.

 3. **Umowa** zostaje zawarta na czas: nieokreślony; do dnia (nie dłużej niż 24 m-ce)

 4. Płatność za **Usługi: Telewizja:** na konto **Dostawcy usług**; na konto ŚSM; Internet: na konto **Dostawcy usług**

5. Abonent potwierdza otrzymanie od Dostawcy usług Sprzętu powierzonego na czas trwania Umowy. Dostawca usług oświadcza, że sprzęt jest wolny od wad.
6. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu uszkodzenia, zniszczenia bądź utraty **Sprzętu powierzonego**, **Dostawca Usług** może zażądać od **Abonenta** kaucji będącej równoważnością **Sprzętu powierzonego** określonego w Umowie. Zapłata kaucji jest warunkiem wydania Sprzętu powierzonego Abonentowi. Brak wpłaty kaucji uprawnia **Dostawcę usług** do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. **Dostawca usług** zwróci kaucję w terminie 21 dni od dnia zakończenia umowy, chyba że kaucja będzie potrzebna na zaspokojenie roszczeń wobec **Abonenta** z tytułu uszkodzenia, zniszczenia bądź utraty **Sprzętu powierzonego**, w szczególności w sytuacji braku zwrotu **Sprzętu powierzonego** przez **Abonenta**.
8. Warunki korzystania ze **Sprzętu powierzonego** określa pkt VIII **Regulaminu**.

Sprzęt Powierzony	Numer Powierzonego Sprzętu	Wartość (PLN)
Modem kablowy/ONT nr:		200,00
moduł CI / dekodery (skreślić) 1 nr:		100,00 / 200,00
moduł CI / dekodery (skreślić) 2 nr		100,00 / 200,00
moduł CI / dekodery (skreślić) 3 nr		100,00 / 200,00
karta 1 nr:		100,00
karta 2 nr:		100,00
karta 3 nr:		100,00
Konwerter FTTH		200,00

9. Termin aktywacji **Usługi**:

- w dniu podpisania **Umowy** (dotyczy **Umowy** zawartej w lokalu **Abonenta**);
 data: lub 7 dni od daty **Umowy** (dotyczy **Umowy** zawartej w lokalu **Dostawcy usług**)

10. **Dostawca Usług** jest administratorem danych osobowych **Abonenta**, które zostały podane przez **Abonenta** w **Umowie**. **Abonent** ma prawo dostępu tych danych, otrzymania kopii oraz ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w każdym czasie. Dane te będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb realizacji **Umowy**, jej ewentualnych zmian, rozwiązania oraz rozliczania **Usług**. Dane **Abonenta** będą przetwarzane w trakcie trwania **Umowy**, a po jej zakończeniu w okresie wymaganym prawem oraz dochodzenia roszczeń.

11. **Abonent** oświadcza, że:

- (a) w dniu podpisania umowy otrzymał nieodpłatnie druki o nazwie: **Oferta, Cennik, Regulamin**, wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zapoznał się i zaakceptował ich treść.
- (b) został poinformowany o możliwości odstąpienia od **Umowy** w terminie 14 dni od daty jej zawarcia poza lokalem **Dostawcy Usług** a także otrzymał pisemne Pouczenie oraz Wzór oświadczenia o odstąpieniu.
- (c) Otrzymał Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych Klientów.

10. **Abonent** wyraża zgodę na:

- (a) rezygnację z faktury w formie papierowej: TAK ; NIE
- (b) posługiwanie się **Dostawcy Usług** podanym adresem poczty elektronicznej w celu przesyłania faktur za usługi, powiadomień, potwierdzeń, rozpatrywania reklamacji oraz korespondencji związanych z realizacją niniejszej **Umowy**: TAK ; NIE
- (c) posługiwanie się **Dostawcy Usług** podanym numerem telefonu/telefonów, w celu przekazywania powiadomień, potwierdzeń lub innych informacji dotyczących wykonania Umowy : TAK ; NIE
- (d) przetwarzanie przez **Dostawcę Usług** w celach marketingowych danych osobowych podanych w **Umowie**. Dotyczy to przekazywania informacji wyłącznie od **Dostawcę Usług**: TAK ; NIE

Podpis **Dostawcy Usług**:

Podpis **Abonenta**:

§.1 Obowiązki Dostawcy Usług.

1. Zapewnienie ciągłości i odpowiedniej jakości **Usługi**. W miejscu wykonania przyłącza będą spełnione przez **Dostawcę Usługi** odpowiednie normy i wymagania techniczne, a w szczególności obowiązujące w branży usług telekomunikacyjnych.
2. Przyjmowania od **Abonenta** zgłoszeń dotyczących świadczonych **Usług** pisemnie na adres siedziby firmy, na adres poczty elektronicznej: biuro@telsat.tv oraz telefonicznie pod nr telefonów: 343-243-210 oraz 603-877-776 i realizowania ich w terminie 3 dni roboczych. Szczegółowy tryb realizacji zgłoszeń oraz warunki świadczenia usługi i zakres obsługi serwisowej określa **Regulamin**. Strona internetowa **Dostawcy Usług**: www.telsat.tv;
3. Zapewnienie Abonentowi Sprzętu niezbędnego do korzystania z wybranej Usługi na warunkach określonych w Regulaminie.

§.2 Obowiązki Abonenta.

1. Udostępnienie lokalu w celu wykonania przyłącza oraz w trakcie świadczenia **Usługi** do niezbędnych czynności serwisowych, szczegóły określa **Regulamin**.
2. Korzystania z **Usług** za pomocą powierzonego **Sprzętu lub innych** urządzeń spełniających wymogi techniczne, zgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami, w obrębie lokalu objętego umową, tylko do celów niekomercyjnych.
3. Terminowe wnoszenia opłaty abonamentowej za wybrane **Usługi** zgodnie z aktualną **Ofertą, Cennikiem i Regulaminem**.

§.3 Opłata abonamentowa i elementy, które się na nią składają. Przyznane ulgi.

1. **Abonament** będzie naliczany w okresach miesięcznych, począwszy od miesiąca następującego po dacie aktywacji **Usługi**.
2. Termin płatności ustala się na 20 dzień każdego miesiąca, w którym świadczona jest **Usługa**. **Dostawca Usługi** może określić na fakturach późniejszy termin płatności. Od nieterminowych wpłat Dostawca Usługi ma prawo naliczyć ustawowe odsetki.
3. W ramach **Abonamentu Dostawca Usług** zapewnia: stały dostęp do **Usług** wybranych z Oferty przez **Abonenta**, świadczenie czynności serwisowych (naprawy, wymiany) związanych z prawidłowym działaniem **Usługi**, możliwość korzystania ze **Sprzętu powierzonego**, jeśli **Usługa** tego wymaga oraz jego naprawy bądź wymiany, udzielanie informacji o **Usłudze** w godzinach pracy biura, w tym o jej zakresie, sposobie wykorzystywania, terminie zakończenia (telefoniczne, e-mailowe lub osobiste w biurze). **Abonament** nie zawiera kosztów usuwania **Awarii**, których przyczyna leży po stronie **Abonenta**.
4. Zawarcie **Umowy** w promocji wiąże się z udzieleniem **Abonentowi Ulgi**. Wysokość **Ulgi** jest określona w pt. 1 **Umowy** i jest różnicą pomiędzy opłatami standardowymi w tym **Opłatę aktywacyjną**, a opłatami promocyjnymi, określonymi w **Ofercie** i warunkach promocji wybranej przez **Abonenta**.

§.4 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia.

Zmiany **Umowy**, w tym zmiana Pakietu lub zakup dodatkowej opcji Usługi wymagają formy pisemnej, w drodze Aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

1. Zmiana warunków **Umowy** przez **Abonenta** na odległość:
 - a) **Dostawca Usług** dopuszcza możliwość zmiany warunków **Umowy** poprzez oświadczenie przesłane za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, e-mailem). Zmiana ta może dotyczyć następujących warunków **Umowy**: świadczonych **Usług**, okresu, na jaki została zawarta Umowa i pakietu taryfowego. Warunkiem dokonania zmiany warunków **Umowy** w tym trybie jest brak zaległości w opłatach na rzecz **Dostawcy usług** oraz dopuszczalność zmiany zgodnie z warunkami promocji.
 - b) Fakt złożenia oświadczenia przez **Abonenta**, zostanie potwierdzony w terminie 7 dni od daty jego otrzymania przez **Dostawcę Usług**. Potwierdzenie będzie zawierało: zakres zmian **Umowy**, termin ich wprowadzenia oraz informację o możliwości odstąpienia od tych zmian. Potwierdzenie zostanie przesłane **Abonentowi** drogą elektroniczną, a na żądanie **Abonenta** lub w przypadku braku możliwości - dostarczone w formie pisemnej.
 - c) **Abonent**, który dokonał zmian **Umowy** poprzez złożenie oświadczenia, może odstąpić od tych zmian, składając **Dostawcy Usług** oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zmian. W razie braku potwierdzenia zmian przez **Dostawcę Usług**, termin, w którym **Abonent** może odstąpić od dokonanych zmian wydłuża się do 12 miesięcy i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie **Umowy**.
 - d) W przypadku, gdy **Dostawca Usług** na żądanie **Abonenta** rozpoczął świadczenie **Usług** zgodnie z dokonanymi przez **Abonenta** zmianami przed upływem terminu określ. w pt. 1 c) wówczas w przypadku skorzystania przez **Abonenta** z prawa odstąpienia od **Umowy** **Abonent** będzie zobowiązany do zapłaty opłat za czas świadczenia **Usług**, do dnia odstąpienia od **Umowy**.
2. Zmiana warunków **Umowy, Regulaminu i Cennika** przez **Dostawcę Usług**:
 - a) **Dostawca usług** zobowiązany jest do powiadomienia **Abonenta** na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. c) i d) niniejszego punktu, o każdej proponowanej zmianie **Umowy, Regulaminu** bądź **Cennika**, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji **Prezesa UKE**, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji jest krótszy niż miesiąc.
 - b) Na żądanie **Abonenta Dostawca Usług** dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w **Umowy, Regulaminu** bądź **Cennika** drogą elektroniczną na wskazany przez **Abonenta** adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 - c) Informacja o zmianie **Umowy, Regulaminu** bądź **Cennika** będzie zawierać: treść proponowanej zmiany, pouczenie o prawie wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie, pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia **Umowy** **Dostawca** usług nie jest uprawniony do żądania zwrotu **Ulgi** udzielonej **Abonentowi**.
 - d) W przypadku gdy zmiana **Umowy, Regulaminu** lub **Cennika** wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen **Usługi**, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji **Prezesa UKE**, **Dostawca usług** z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, poprzez ogłoszenie w biurze i na stronie www.telsat.tv. **Dostawca usług** jednocześnie informuje **Abonenta** o prawie wypowiedzenia **Umowy** w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
 - e) **Dostawca usług** może żądać od **Abonenta** zwrotu udzielonej **Ulgi** jedynie wtedy, gdy zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji **Prezesa UKE** lub nie wiąże się z podwyższeniem cen **Usługi**.

3. **Umowa**, która została zawarta na czas określony, po upływie okresu obowiązywania staje się umową na czas nieokreślony, chyba, że jedna ze **Stron** nie później niż na 30 dni przed upływem tego terminu złoży wypowiedzenie lub oświadczenie o odstąpieniu od **Umowy**. Jeżeli **Umowa** nie zostanie wypowiedziana, to po upływie okresu na jaki **Umowa** była zawarta, będą obowiązywały standardowe ceny **Abonamentu za Usługę** według aktualnego **Cennika**. **Dostawca usług** poinformuje **Abonenta** o zakończeniu okresu promocyjnego i zmianie ceny według zasad określonych w pkt. 2)a)b).

§.5 Okres Umowy, Tryb i warunki rozwiązania Umowy.

1. Okres na jaki została zawarta **Umowa**, został określony na pierwszej stronie **Umowy** według wyboru **Abonenta**
2. W przypadku zawarcia **Umowy** poza biurem **Dostawcy Usług** lub na odległość **Abonent** uprawniony jest do odstąpienia od **Umowy** bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia **Umowy**, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres **Dostawcy usług**.
3. **Umowa** na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez **Abonenta** oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 4 ust.3.
4. **Umowa** może być wypowiedziana przez każdą ze **Stron** w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego **Okresu rozliczeniowego**.
5. Prawo rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, przysługuje: i. Każdej ze Stron w następujących przypadkach:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia **Usług** określonych w **Umowie**;
 - b) gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są znacznie wyższe niż **Oплата przyłączeniowa**;
 - c) w razie naruszenia przez drugą **Stronę** postanowień **Umowy** lub **Regulaminu**, po uprzednim wezwaniu jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego dodatkowego 14 dniowego terminu;
- ii. Abonent w następujących przypadkach:
 - a) nierozpoczęcia świadczenia **Usług** przez **Dostawcę usług** w terminie 30 dni od terminu określonego w **Umowie**;
 - b) nieświadczenia lub nienależytego świadczenia **Usług** przez **Dostawcę Usług** przez okres kolejnych 30 dni;
 - c) zmiany przez **Dostawcę usług** postanowień **Umowy**, **Regulaminu** lub **Cennika**,
- iii. Dostawca usług w następujących przypadkach:
 - a) w razie opóźnienia **Abonenta** z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne **Okresy rozliczeniowe**, po uprzednim wezwaniu **Abonenta** do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
6. Wypowiedzenie **Umowy** i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Z dniem rozwiązania **Umowy** **Dostawca** usług zaprzestaje świadczenia **Usługi** oraz uprawniony jest do żądania zwrotu **Sprzętu powierzonego**.
8. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Abonenta** lub rozwiązania **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, **Dostawca usług** ma prawo dochodzić od **Abonenta** zwrotu udzielonej **Ulgi**, o ile taka została przyznana, w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość **Ulgi** za okres od dnia zawarcia **Umowy** do dnia jej rozwiązania.
9. **Abonent zobowiązany** jest do zwrotu **Sprzętu powierzonego** na swój koszt do siedziby **Dostawcy Usług** w terminie 14 dni od dnia rozwiązania **Umowy**. Jeśli **Sprzęt powierzony** zostanie zwrócony zniszczony lub uszkodzony, to **Dostawca usług** ma prawo wystąpić do **Abonenta** z żądaniem zapłaty za jego wartość lub wartość brakujących bądź uszkodzonych elementów. W przypadku, gdy Abonent utraci **Sprzęt powierzony** lub jeśli Abonent nie zwróci **Sprzętu powierzonego**, **Dostawca usług** ma prawo wystąpić do Abonenta z żądaniem zapłaty jego wartości. Dotyczy to przypadków, gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata nastąpią z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, a **Sprzęt powierzony** nie nadaje się do użytku (szczegóły określa pt. VIII Regulaminu). **Dostawca usług** może zaspokoić roszczenia, o których mowa w niniejszym punkcie, z wpłaconej przez Abonenta kaucji.
10. Ewentualne opłaty jakie **Abonent** może być zobowiązany uiścić na rzecz **Dostawcy usług** w momencie rozwiązania **Umowy** to zaległe **Abonamenty, Opłaty** oraz opłaty wynikające z ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu.

§.6 Inne postanowienia Umowy.

1. Terminy wytłuszczone i pisane wielką literą w **Umowie**, mają znaczenie określone w **Regulaminie**.
2. Postanowienia dotyczące sposobu korzystania z Usług oraz dotyczące wykonywania umowy w zakresie wymaganym przepisami art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i 10-21 ustawy Prawo Telekomunikacyjne zostały określone w **Regulaminie**, w szczególności: a) sposoby dokonywania płatności;
- b) warunki udostępnienia **Sprzętu powierzonego**,
- c) informacje o funkcjonalnościach Usługi,
- d) zakres odpowiedzialności **Dostawcy usług** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- e) zakres usług serwisowych;
- f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- g) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
- h) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
- i) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

Podpis Dostawcy Usług:

data:

Podpis Abonenta: