

# Regulamin Promocji

## HYBRYDA - PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 1

Promocja „PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START - HYBRYDA” została zorganizowana przez Telsat.tv Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą na ul. Wilsona 10/12 lok. 56B, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerami: REGON: 364598188; NIP: 9492208796, Rejestr UKE:199, e-mail: [biuro@telsat.tv](mailto:biuro@telsat.tv); [www.telsat.tv](http://www.telsat.tv) zwanym dalej "Telsat"

### I. Ogólne zasady Promocji

1. Umowę promocyjną można podpisać od **01 wrzesień 2023 r** do odwołania **promocji**.
2. **Promocją** objęte są budynki w obszarze działania **Telsat**, na których istnieją możliwości techniczne - usługi doprowadzone są w technologii HFC, a także nie ma przeszkód formalnych do ich świadczenia;
3. Z **Promocji** może skorzystać osoba fizyczna (**Abonent**) mieszkająca w Częstochowie, Łazach, Koniecpolu, Hucie Starej B, gdy:
  - a. posiada tytuł prawny do lokalu (prawo własności, umowę najmu);
  - b. w chwili podpisywania Umowy nie jest i nie była związana z Telsatem umową promocyjną na Internet. przez ostatnie trzy miesiące.
  - c. zaakceptuje warunki promocji HYBRYDA - PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 1
  - d. zaakceptuje warunki promocji SUPER 1/COMPACT 1/ MINI. 1
  - e. zobowiąże się w **Umowie** do korzystania przez 11 miesięcy z wybranych usług **Telsatu**.
  - f. nie posiada zaległości w opłatach na rzecz Telsat

### II. Warunki Promocji

1. W ramach **promocji**, **Telsat** przyznaje osobie spełniającej warunki opisane w pkt I:
  - **Ulge** na wybrany w umowie pakiet usług. **Ulge** w opłatach abonentowych obowiązuje przez cały okres umowy
  - Dodatkowej ulgi w wysokości abonamentu za wybrany pakiet Internetu. Ulga przyznawana jest na ostatnie dwa miesiące umowy promocyjnej. Warunkiem przyznania dodatkowej ulgi jest braku zaległości w poprzednich płatnościach.
  - Rabat w wysokości pełnego abonamentu usług w miesiącu w którym nastąpiło podłączenie usługi
2. Wartość **Ulgi** jest określona w **Umowie** i obejmuje następujące składniki:
  - a. różnicę pomiędzy sumą wysokości **Abonamentu** wg cennika standard w czasie trwania **Umowy**, a sumą **Abonamentu** promocyjnego;
  - b. koszt aktywacji usługi wg **Cennika**;
  - c. Koszt montażu przyłącza.Szczegóły dotyczące **Ulgi** określa załącznik na odwrocie niniejszego regulaminu **Promocji**.
3. **Ulga na kolejne miesiące zostaje udzielona pod warunkiem terminowego dokonywania wpłat za bieżące zobowiązania.**
4. **Brak terminowych opłat abonamentu w okresie promocji spowoduje naliczenie ceny standard zamiast promocyjnej.**
5. Jeśli **Umowa** promocyjna zostanie wypowiedziana (w całości lub w części) przez **Abonenta** lub przez **Telsat** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, przed upływem okresu na jaki została zawarta, **Telsat** jest uprawniony do żądania zwrotu kwoty **Ulgi** obliczonej w następujący sposób:

***liczba m-cy pozostałych do końca trwania Umowy x kwota przyznanej Ulgi zł / czas trwania Umowy (11 m-cy).***

### III Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieokreślonym niniejszymi Warunkami Promocji „HYBRYDA - PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 1” mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminu: Super 1, Compact 1 lub Mini 1 **Dostawcy usług**.

2. Warunki Promocji, **Telsat** dostarczy **Abonentowi** przy podpisaniu umowy. Będą one również ogólnodostępne na stronie [www.telsat.tv](http://www.telsat.tv) do czasu zakończenia promocji.
3. **Abonament** i wszystkie usługi po okresie promocji, są płatne zgodnie z aktualnym **Cennikiem Standard**.
4. **Telsat** zawiadomi **Abonenta** o zakończeniu okresu promocji z miesięcznym wyprzedzeniem.
5. **Dostawca Usług** zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania **Promocji** w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki nabyte przez **Abonenta**.
6. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej **Dostawcy Usług**.
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu **Promocji** dużą literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych **Dostawcy Usług**.
8. W ramach wybranego pakietu Internetowego Abonent otrzymuje dostęp do usługi o następujących parametrach:

Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna*	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)* (70%)	Prędkość minimalna 40%*
NET 75	75 000 kbps / 3 750 kbps	52 500 kbps / 2 625 kbps	30 000 kbps / 1 500 kbps
NET 150	150 000 kbps / 7 500 kbps	105 000 kbps / 5 250 kbps	60 000 kbps / 3 000 kbps
NET 300	300 000 kbps / 15 000 kbps	210 000 kbps / 10 500 kbps	120 000 kbps / 6 000 kbps
NET 600	600 000 kbps / 30 000 kbps	420 000 kbps / 21 000 kbps	240 000 kbps / 12 000 kbps

Prędkość osiągnięta przy połączeniu kablowym komputera z modemem Telsatu. Prędkość maksymalna jest prędkością dostępną przy nieobciążonym łączy. Prędkość zwykle dostępna jest to średnia prędkość łączy dostępna w ciągu doby.

## Załącznik do Regulaminu Promocji

### HYBRYDA - PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 1

#### CENNIK USŁUG

Ip.	Pakiet łączony Internet +Telewizja	Abonament standard usług	Abonament standard łączny	Abonament promocyjny	Ilość miesięcy gratisowych za internet	Abonament łączny promocyjny	Koszt Przyłącza	Koszt Przyłącza w Promocji	Koszt Aktywacji	Koszt Aktywacji w promocji	Ulga za darmowe miesiące	Przyznana Ulga Tv/Internet (Umowa11 m-ce)
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11	(p.4-6)x23- +p.7+p.8+ p.9
1.	Hybrydowy Pakiet Oszczędny na Start 1 Mini	44,9	94,8	39,9	1+2	69,9	199	0	398	60	99,8	194
		NET 75 75/4 Mb/s		49,9								30
2.	Hybrydowy Pakiet Oszczędny na Start 1 Mini	44,9	104,8	39,9	1+2	74,9	199	0	398	60	119,8	194
		NET 150 150/7 Mb/s		59,9								35
3.	Hybrydowy Pakiet Oszczędny na Start 1 Mini	44,9	109,8	39,9	1+2	79,9	199	0	398	60	129,8	194
		NET 300 300/15 Mb/s		64,9								40
4.	Hybrydowy Pakiet Wygodny na Start 1 Compact	63,9	113,8	58,9	1+2	88,9	199	0	398	60	99,8	194
		NET 75 75/4 Mb/s		49,9								30
5.	Hybrydowy Pakiet Wygodny na Start 1 Compact	63,9	123,8	58,9	1+2	93,9	199	0	398	60	119,8	194
		NET 150 150/7 Mb/s		59,9								35
6.	Hybrydowy Pakiet Wygodny na Start 1 Compact	63,9	128,8	58,9	1+2	98,9	199	0	398	60	129,8	194
		NET 300 - 300/15 Mb/s		64,9								40
7.	Hybrydowy Pakiet Bogaty na Start 1 Super	79,9	125	74,9	1+2	104,9	199	0	398	60	99,8	194
		NET 75 75/4 Mb/s		49,9								30
8.	Hybrydowy Pakiet Bogaty na Start 1 Super	79,9	139	74,9	1+2	109,9	199	0	398	60	119,8	194
		NET 150 150/7 Mb/s		59,9								35
9.	Hybrydowy Pakiet Bogaty na Start 1 Super	79,9	169	74,9	1+2	114,9	199	0	398	60	129,8	194
		NET 300 300/15 Mb/s		64,9								40
10.	Hybrydowy Pakiet Premium na Start 1 Mini	44,9	145	39,9	1+2	89,9	199	0	398	60	149,8	194
		NET 600 600/30 Mb/s		74,9								50
11.	Hybrydowy Pakiet Premium na Start 1 Compact	63,9	163	58,9	1+2	108,9	199	0	398	60	149,8	194
		NET 600 600/30 Mb/s		74,9								50
12.	Hybrydowy Pakiet Premium na Start 1 Super	79,9	179	74,9	1+2	124,9	199	0	398	60	149,8	194
		NET 600 600/30 Mb/s		74,9								50
Rabat za e-fakturę						-5 zł						

wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Nazwa usługi	Opis usługi	Cena brutto /
Pakiet Tematyczny - Pakiet Plus	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 15 kanałów	12,00 zł/m-c
Pakiet Tematyczny - Canal+ Select	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 6 kanałów	39,00 zł/m-c
Pakiet Tematyczny - Pakiet Canal+ Prestige	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 8 kanałów	49,00 zł/m-c
Opcja Multiroom	Dodatkowy dekoder lub moduł CI z kartą dostępu warunkowego	10,00 zł/m-c
Rabat za e-fakturę		- 5 zł zł/m-c
Gwarantowany publiczny adres IP		10 zł/m-c