

Regulamin Promocji

PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 2 – HYBRYDA

Promocja „PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 2 - HYBRYDA” została zorganizowana przez Telsat.tv Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą na ul. Wilsona 10/12 lok. 56B, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerami: REGON: 364598188; NIP: 9492208796, Rejestr UKE:199, e-mail: biuro@telsat.tv; www.telsat.tv zwanym dalej "Telsat"

I. Ogólne zasady Promocji

1. Umowę promocyjną można podpisać od **01.09.2023 r** do odwołania **Promocji**.
2. **Promocją** objęte są budynki w obszarze działania **Telsat**, na których istnieją możliwości techniczne - usługi doprowadzone są w technologii HFC, a także nie ma przeszkód formalnych do ich świadczenia;
3. Z **Promocji** może skorzystać osoba fizyczna (**Abonent**) mieszkająca w Częstochowie, Łazach, Koniecpolu, Hucie Starej B, gdy:
 - a. posiada tytuł prawny do lokalu (prawo własności, umowę najmu);
 - b. w chwili podpisywania **Umowy** nie jest i nie była związana z **Telsatem** umową promocyjną na Internet. przez ostatnie trzy miesiące.
 - c. zaakceptuje warunki promocji PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 2 – HYBRYDA”
 - d. zaakceptuje warunki promocji oferty telewizyjnej pakietu SUPER/COMPACT/MINI 2
 - e. zobowiąże się w **Umowie** do korzystania przez 23 miesiące z wybranych usług **Telsatu**.
 - f. nie posiada zaległości w opłatach na rzecz Telsat

II. Warunki Promocji

1. W ramach **promocji**, **Telsat** przyznaje osobie spełniającej warunki opisane w pkt I:
 - a. - **Ulge** na wybrany w umowie pakiet usług. Ulga w opłatach abonentowych obowiązuje przez cały okres umowy
 - b. dodatkową **ulge** w wysokości wybranego abonamentu usługi Internet. Rabat przyznawany jest na ostatnie pięć miesięcy umowy promocyjnej.
2. Wartość **Ulgi** jest określona w **Umowie** i obejmuje następujące składniki:
 - a. różnicę pomiędzy sumą wysokości **Abonamentu** wg cennika standard w czasie trwania **Umowy**, a sumą **Abonamentu** promocyjnego;
 - b. koszt aktywacji usługi wg **Cennika**;
 - c. Koszt montażu przyłącza.Szczegóły dotyczące **Ulgi** określa załącznik na odwrocie niniejszego regulaminu **Promocji**.
3. **Ulga na kolejne miesiące zostaje udzielona pod warunkiem terminowego dokonywania wpłat za bieżące zobowiązania.**
4. **Brak terminowych opłat abonamentu w okresie promocji spowoduje naliczenie ceny standard zamiast promocyjnej.**
5. Jeśli **Umowa** promocyjna zostanie wypowiedziana (w całości lub w części) przez **Abonenta** lub przez **Telsat** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, przed upływem okresu na jaki została zawarta, **Telsat** jest uprawniony do żądania zwrotu kwoty **Ulgi** obliczonej w następujący sposób:

liczba m-cy pozostałych do końca trwania Umowy x kwota przyznanej Ulgi zł / czas trwania Umowy (23 m-ce).

III Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieokreślonym niniejszymi Warunkami Promocji „PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 2-HYBRYDA” mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminu: SUPER/COMPACT/MINI 2 **Dostawcy usług**.
2. Warunki Promocji, **Telsat** dostarczy **Abonentowi** przy podpisaniu umowy. Będą one również ogólnodostępne na stronie www.telsat.tv do czasu zakończenia promocji.

3. **Abonament** i wszystkie usługi po okresie promocji, są płatne zgodnie z aktualnym **Cennikiem Standard**.
4. **Telsat** zawiadomi **Abonenta** o zakończeniu okresu promocji z miesięcznym wyprzedzeniem.
5. **Dostawca Usług** zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania **Promocji** w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki nabyte przez **Abonenta**.
6. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej **Dostawcy Usług**.
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu **Promocji** dużą literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych **Dostawcy Usług**.
8. W ramach wybranego pakietu Internetowego Abonent otrzymuje dostęp do usługi o następujących parametrach:

Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna*	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)** (70%)	Prędkość minimalna 40%*
NET 75	75 000 kbps / 3 750 kbps	52 500 kbps / 2 625 kbps	30 000 kbps / 1 500 kbps
NET 150	150 000 kbps / 7 500 kbps	105 000 kbps / 5 250 kbps	60 000 kbps / 3 000 kbps
NET 300	300 000 kbps / 15 000 kbps	210 000 kbps / 10 500 kbps	120 000 kbps / 6 000 kbps
NET 600	600 000 kbps / 30 000 kbps	420 000 kbps / 21 000 kbps	240 000 kbps / 12 000 kbps

Prędkości osiągnięta przy połączeniu kablowym komputera z modemem Telsat.tv. Prędkość maksymalna jest prędkością dostępną przy nieobciążonym łączu. Prędkość zwykle dostępna jest to średnia prędkość łącza dostępną w ciągu doby.

Załącznik do Regulaminu Promocji

PAKIET TELEWIZJA + INTERNET NA START 2 - HYBRYDA**CENNIK USŁUG**

Ip.	Pakiet łączony Internet +Telewizja	Abonament standard usług	Abonament standard łączny	Abonament promocyjny	Ilość miesięcy gratisowych za internet	Abonament łączny promocyjny	Koszt Przyłącza	Koszt Przyłącza w Promocji	Koszt Aktywacji	Koszt Aktywacji w promocji	Ulga za darmowe miesiące	Przyznana Ulga Tv/Internet (Umowa 23 m-ce)	
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	9	(p.4-6)x23- +p.7+p.8+ p.9	
1.	Hybrydowy Pakiet Oszczędny na Start 2	Mini	44,9	94,8	34,9	1+5	64,9	199	0	398	0	249,5	429
		NET 75	49,9		30								1005,7
		75/4 Mb/s											
2.	Hybrydowy Pakiet Oszczędny na Start 2	Mini	44,9	104,8	34,9	1+5	69,9	199	0	398	0	299,5	429
		NET 150	59,9		35								1145,7
		150/7 Mb/s											
3.	Hybrydowy Pakiet Oszczędny na Start 2	Mini	44,9	109,8	34,9	1+5	74,9	199	0	398	0	324,5	429
		NET 300	64,9		40								1170,7
		300/15 Mb/s											
4.	Hybrydowy Pakiet Wygodny na Start 2	Compact	63,9	113,8	53,9	1+5	83,9	199	0	398	0	249,5	429
		NET 75	49,9		30								1005,7
		75/4 Mb/s											
5.	Hybrydowy Pakiet Wygodny na Start 2	Compact	63,9	123,8	53,9	1+5	88,9	199	0	398	0	299,5	429
		NET 150 150/7 Mb/s	59,9		35								1145,7
6.	Hybrydowy Pakiet Wygodny na Start 2	Compact	63,9	128,8	53,9	1+5	93,9	199	0	398	0	324,5	429
		NET 300 - 300/15 Mb/s	64,9		40								1170,7
7.	Hybrydowy Pakiet Bogaty na Start 2	Super	79,9	125	69,9	1+5	99,9	199	0	398	0	249,5	429
		NET 75	49,9		30								1005,7
		75/4 Mb/s											
8.	Hybrydowy Pakiet Bogaty na Start 2	Super	79,9	139	69,9	1+5	104,9	199	0	398	0	324,5	429
		NET 150	59,9		35								1170,7
		150/7 Mb/s											
9.	Hybrydowy Pakiet Bogaty na Start 2	Super	79,9	169	69,9	1+5	109,9	199	0	398	0	324,5	429
		NET 300	64,9		40								1170,7
		300/15 Mb/s											
10.	Hybrydowy Pakiet Premium na Start 2	Mini	44,9	145	34,9	1+5	84,9	199	0	398	0	374,5	429
		NET 600	74,9		50								1220,7
		600/30 Mb/s											
11.	Hybrydowy Pakiet Premium na Start 2	Compact	63,9	163	53,9	1+5	103,9	199	0	398	0	374,5	429
		NET 600	74,9		50								1220,7
		600/30 Mb/s											
12.	Hybrydowy Pakiet Premium na Start 2	Super	79,9	179	69,9	1+5	119,9	199	0	398	0	374,5	429
		NET 600	74,9		50								1220,7
		600/30 Mb/s											
Rabat za e-fakturę							-5 zł						

Nazwa usługi	Opis usługi	Cena brutto
Pakiet Tematyczny - Pakiet Plus	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 15 kanałów	12,00 zł/m-c
Pakiet Tematyczny - Canal+ Select	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 6 kanałów	39,00 zł/m-c
Pakiet Tematyczny - Pakiet Canal+ Prestige	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 8 kanałów	49,00 zł/m-c
Opcja Multiroom	Dodatkowy dekodery lub moduł CI z kartą dostępu warunkowego	10,00 zł/m-c
Rabat za e-fakturę		- 5 zł/m-c
Publiczny adres IP		10 zł/m-c

wszystkie podane ceny są cenami brutto.