

# Regulamin Promocji

## INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 1/2



Promocja „INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 1/2” została zorganizowana przez Telsat.tv Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą na ul. Wilsona 10/12 lok. 56B, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerami: REGON: 364598188; NIP: 9492208796, Rejestr UKE:199, e-mail: [biuro@telsat.tv](mailto:biuro@telsat.tv); [www.telsat.tv](http://www.telsat.tv) zwanym dalej "Telsat"

### I. Ogólne zasady Promocji

1. Umowę promocyjną można podpisać od **01.09. 2023 r** do odwołania **Promocji**.
2. **Promocją** objęte są budynki w obszarze działania **Telsat**, na których istnieją możliwości techniczne - usługi doprowadzone są w technologii światłowodowej GPON, a także nie ma przeszkód formalnych do ich świadczenia;
3. Z **Promocji** może skorzystać osoba fizyczna (**Abonent**) mieszkająca w Częstochowie, gdy:
  - a. posiada tytuł prawny do lokalu (prawo własności, umowę najmu);
  - b. w chwili podpisywania **Umowy** nie jest i nie była związana z **Telsatem** umową promocyjną na Internet przez ostatnie trzy miesiące.
  - c. zaakceptuje warunki promocji ŚWIATŁOWÓD NA START 1/2
  - d. zobowiąże się w **Umowie** do korzystania przez 23 lub 11 miesięcy z wybranej usług **Telsatu**.
  - e. nie posiada zaległości w opłatach na rzecz Telsatu

### II. Warunki Promocji

1. W ramach **Promocji**, **Telsat** przyznaje osobie spełniającej warunki opisane w pkt I, **Ulge** na wybrany w umowie pakiet usług. **Ulga** w opłatach abonentowych obowiązuje przez cały okres umowy.
2. Wartość **Ulgi** jest określona w **Umowie** i obejmuje następujące składniki:
  - a. różnicę pomiędzy sumą wysokości **Abonamentu** wg cennika standard w czasie trwania **Umowy**, a sumą **Abonamentu** promocyjnego. Szczegóły ceny promocyjnej abonamentu w załączniku na odwrocie strony.
  - b. koszt aktywacji usługi wg **Cennika**;
  - c. Koszt montażu przyłącza.
3. **Ulga na kolejne miesiące zostaje udzielona pod warunkiem terminowego dokonywania wpłat za bieżące zobowiązania.**
4. **Brak terminowych opłat abonamentu w okresie promocji spowoduje naliczenie ceny standard zamiast promocyjnej.**
5. Za zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, odbiór faktury w biurze obsługi klienta, lub u jego przedstawiciela, abonentowi przysługuje rabat w wysokości 5 zł do rachunku.
6. Jeśli **Umowa** promocyjna zostanie wypowiedziana (w całości lub w części) przez **Abonenta** lub przez **Telsat** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, przed upływem okresu na jaki została zawarta, **Telsat** jest uprawniony do żądania zwrotu kwoty **Ulgi** obliczonej w następujący sposób:

*liczba m-cy pozostałych do końca trwania Umowy x kwota przyznanej Ulgi / czas trwania Umowy (11 lub 23 m-ce).*

### III Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieokreślonym niniejszymi Warunkami Promocji „INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 1/2” mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych **Dostawcy usług**.
2. Warunki Promocji, **Telsat** dostarczy **Abonentowi** przy podpisaniu umowy. Będą one również ogólnodostępne na stronie [www.telsat.tv](http://www.telsat.tv) do czasu zakończenia promocji.
3. Promocja „INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 1/2” nie łączy się z innymi promocjami
4. **Abonament** i wszystkie usługi po okresie promocji, są płatne zgodnie z aktualnym **Cennikiem Standard**.
5. **Telsat** zawiadomi **Abonenta** o zakończeniu okresu promocji z miesięcznym wyprzedzeniem.
6. **Dostawca Usług** zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania **Promocji** w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki nabyte przez **Abonenta**.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej **Dostawcy Usług**.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu **Promocji** dużą literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych **Dostawcy Usług**.

9. W ramach wybranego pakietu Internetowego Abonent otrzymuje dostęp do usługi o następujących parametrach:

Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna*	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)* (70%)	Prędkość minimalna 40%*
Światłowod 75	75 000 kbps / 15 000 kbps	52 500 kbps / 10 500 kbps	30 000 kbps / 6 000 kbps
Światłowod 300	300 000 kbps / 60 000 kbps	210 000 kbps / 42 000 kbps	120 000 kbps / 24 000 kbps
Światłowod 600	600 000 kbps / 120 000 kbps	420 000 kbps / 84 000 kbps	240 000 kbps / 48 000 kbps
Światłowod 1 Gb/s	1 000 000 kbps / 200 000 kbps	700 000 kbps / 140 000 kbps	400 000 kbps / 80 000 kbps

Prędkość osiągnięta przy połączeniu kablowym komputera z modemem Telsat.tv. Prędkość maksymalna jest prędkością dostępną przy nieobciążonym łączy. Prędkość zwykle dostępna jest to średnia prędkość łącza dostępną w ciągu doby.

## Załącznik do Regulaminu Promocji

**INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 1/2****INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 2- 23 MIESIĄCE**

Ip	Pakiet Internet	Czas trwania Umowy 23 miesiące			Koszt Podłączenia i Aktywacji bez ulgi	Koszt Podłączenia i Aktywacji w promocji	Suma Ulgi promocyjnej	Ulga promocyjna za jeden miesiąc trwania umowy
		M-ce	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą				
1.	Światłowód 75 75/15 Mbit/s	1-18	49,90 zł	39,90 zł	398,00 zł	0 zł	827,50 zł	35,98 zł
		19-23		0,00 zł				
2.	Światłowód 300 300/60 Mbit/s	1-18	64,90 zł	54,90 zł	398,00 zł	0 zł	902,50 zł	39,24 zł
		19-23		0,00 zł				
3.	Światłowód 600 600/120 Mbit/s	1-18	74,90 zł	64,90 zł	398,00 zł	0 zł	952,50 zł	41,41 zł
		19-23		0,00 zł				
4.	Światłowód 1Gb/s 1000/200 Mbit/s	1-18	104,90 zł	94,90 zł	398,00 zł	0 zł	1 102,50 zł	47,93 zł
		19-23		0,00 zł				
Rabat „e-faktura”				- 5 zł				

**INTERNET ŚWIATŁOWÓD NA START 1 – 11 MIESIĘCY**

Ip	Pakiet Internet	Czas trwania Umowy 11 miesiące			Koszt Podłączenia i Aktywacji bez ulgi	Koszt Podłączenia i Aktywacji w promocji	Suma Ulgi promocyjnej	Ulga promocyjna za jeden miesiąc trwania umowy
		M-ce	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą				
1.	Światłowód 75 75/15 Mbit/s	1-9	49,90 zł	44,90 zł	398,00 zł	99,00 zł	443,80 zł	40,35 zł
		10-11		0,00 zł				
2.	Światłowód 300 300/60 Mbit/s	1-9	64,90 zł	59,90 zł	398,00 zł	99,00 zł	473,80 zł	43,07 zł
		10-11		0,00 zł				
3.	Światłowód 600 600/120 Mbit/s	1-9	74,90 zł	69,90 zł	398,00 zł	99,00 zł	493,80 zł	44,89 zł
		10-11		0,00 zł				
4.	Światłowód 1Gb/s 1000/200 Mbit/s	1-9	104,90 zł	99,90 zł	398,00 zł	99,00 zł	553,80 zł	50,35 zł
		10-11		0,00 zł				
Rabat „e-faktura”				- 5 zł				

**USŁUGI/KOSZTY DODATKOWE**

Nazwa usługi	Opis usługi	Cena brutto /zł/
Światłowód - Dom jednorodzinny	utrzymanie łącza w zabudowie jednorodzinnej	20,00
Rabat za e-fakturę		- 5 zł
Kosz przyłącza zabudowa jednorodzinna	Według wizji technicznej	-
Gwarantowany Publiczny adres IP		10 zł/m-c

wszystkie podane ceny są cenami brutto.