

Regulamin Promocji

PAKIET INTERNET + TELEWIZJA ŚWIATŁOWÓD NA START 1

Promocja „PAKIET INTERNET + TELEWIZJA ŚWIATŁOWÓD NA START 1” została zorganizowana przez Telsat.tv Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą na ul. Wilsona 10/12 lok. 56B, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerami: REGON: 364598188; NIP: 9492208796, Rejestr UKE:199, e-mail: biuro@telsat.tv; www.telsat.tv zwanym dalej "Telsat"

I. Ogólne zasady Promocji

1. Umowę promocyjną można podpisać od **01.09.2023 r** do odwołania **promocji**.
2. **Promocją** objęte są budynki w obszarze działania **Telsat**, na których istnieją możliwości techniczne - usługi doprowadzone są w technologii światłowodowej GPON, a także nie ma przeszkód formalnych do ich świadczenia;
3. Z **Promocji** może skorzystać osoba fizyczna (**Abonent**) mieszkająca w Częstochowie, gdy:
 - a. posiada tytuł prawny do lokalu (prawo własności, umowę najmu);
 - b. w chwili podpisywania Umowy nie jest i nie była związana z Telsatem umową promocyjną na Internet. przez ostatnie trzy miesiące.
 - c. zaakceptuje warunki promocji PAKIET INTERNET + TELEWIZJA ŚWIATŁOWÓD NA START 1 i zaakceptuje warunki promocji na usługi telewizji cyfrowej pakietu SUPER/COMPACT/ MINI 1
 - d. zobowiąże się w **Umowie** do korzystania przez 11 miesięcy z wybranych usług **Telsatu**.
 - e. nie posiada zaległości w opłatach na rzecz Telsat

II. Warunki Promocji

1. W ramach **promocji**, **Telsat** przyznaje osobie spełniającej warunki opisane w pkt I:
 - a. **Ulge** na wybrany w umowie pakiet usług. **Ulge** w opłatach abonentowych obowiązuje przez cały okres umowy
 - b. Dodatkowej ulgi w wysokości abonamentu za wybrany pakiet Internetu. Ulga przyznawana jest na ostatnie pięć miesięcy umowy promocyjnej. Warunkiem przyznania dodatkowej ulgi jest braku zaległości w poprzednich płatnościach.
 - c. Rabat w wysokości pełnego abonamentu usług w miesiącu w którym nastąpiło podłączenie usługi
2. Wartość **Ulgi** jest określona w **Umowie** i obejmuje następujące składniki:
 - a. różnicę pomiędzy sumą wysokości **Abonamentu** wg cennika standard w czasie trwania **Umowy**, a sumą **Abonamentu** promocyjnego;
 - b. koszt aktywacji usługi wg **Cennika**;
 - c. Koszt montażu przyłącza.Szczegóły dotyczące **Ulgi** określa załącznik na odwrocie niniejszego regulaminu **Promocji**.
3. **Ulga na kolejne miesiące zostaje udzielona pod warunkiem terminowego dokonywania wpłat za bieżące zobowiązania.**
4. **Brak terminowych opłat abonamentu w okresie promocji spowoduje naliczenie ceny standard zamiast promocyjnej.**
5. Jeśli **Umowa** promocyjna zostanie wypowiedziana (w całości lub w części) przez **Abonenta** lub przez **Telsat** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, przed upływem okresu na jaki została zawarta, **Telsat** jest uprawniony do żądania zwrotu kwoty **Ulgi** obliczonej w następujący sposób:

liczba m-cy pozostałych do końca trwania Umowy x kwota przyznanej Ulgi zł / czas trwania Umowy (11 m-cy).

III Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieokreślonym niniejszymi Warunkami Promocji „PAKIET INTERNET + TELEWIZJA ŚWIATŁOWÓD NA START 1” mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminu: SUPER/COMPACT/ MINI 1 **Dostawcy usług**.
2. Warunki Promocji, **Telsat** dostarczy **Abonentowi** przy podpisaniu umowy. Będą one również ogólnodostępne na

stronie www.telsat.tv do czasu zakończenia promocji.

3. **Abonament** i wszystkie usługi po okresie promocji, są płatne zgodnie z aktualnym **Cennikiem Standard**.
4. **Telsat** zawiadomi **Abonenta** o zakończeniu okresu promocji z miesięcznym wyprzedzeniem.
5. **Dostawca Usług** zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania **Promocji** w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki nabyte przez **Abonenta**.
6. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej **Dostawcy Usług**.
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu **Promocji** dużą literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych **Dostawcy Usług**.
8. W ramach wybranego pakietu Internetowego Abonent otrzymuje dostęp do usługi o następujących parametrach:

Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna*	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)* (70%)	Prędkość minimalna 40%*
Światłowód 75	75 000 kbps / 15 000 kbps	52 500 kbps / 10 500 kbps	30 000 kbps / 6 000 kbps
Światłowód 300	300 000 kbps / 60 000 kbps	210 000 kbps / 42 000 kbps	120 000 kbps / 24 000 kbps
Światłowód 600	600 000 kbps / 120 000 kbps	420 000 kbps / 84 000 kbps	240 000 kbps / 48 000 kbps
Światłowód 1000	1 000 000 kbps / 200 000 kbps	700 000 kbps / 140 000 kbps	400 000 kbps / 80 000 kbps

Prędkość osiągnięta przy połączeniu kablowym komputera z modemem Arbelon.tv. Prędkość maksymalna jest prędkością dostępną przy nieobciążonym łączu. Prędkość zwykle dostępna jest to średnia prędkość łącza dostępna w ciągu doby.

Załącznik do Regulaminu Promocji

PAKIET INTERNET + TELEWIZJA ŚWIATŁOWÓD NA START 1

CENNIK USŁUG

Ip.	Pakiet łączony Internet +Telewizja	Abonament standard usług	Abonament standard łączny	Abonament promocyjny	Ilość miesięcy gratisowych za internet	Abonament łączny promocyjny	Koszt Przyłącza	Koszt przyłącz w promocji*	Koszt Aktywacji	Koszt Aktywacji w promocji	Ulga za darmowe miesiące	Przyznana Ulga Tv/Internet (Umowa 11 m-cy)	
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	9		
1.	Światłowód Pakiet Oszczędny na Start 1	Mini	44,9	94,8	39,9	1+2	69,9	199	0	398	60	99,8	194
		Światłowód 75/15 Mb/s	49,9		30								676,9
2.	Światłowód Pakiet Oszczędny na Start 1	Mini	44,9	109,8	39,9	1+2	79,9	199	0	398	60	129,8	194
		Światłowód 300/60 Mb/s	64,9		40								751,9
3.	Światłowód Pakiet Oszczędny na Start 1	Mini	44,9	119,8	39,9	1+2	89,9	199	0	398	60	149,8	194
		Światłowód 600/120 Mb/s	74,9		50								497,2
4.	Światłowód Pakiet Wygodny na Start 1	Compact	63,9	113,8	58,9	1+2	88,9	199	0	398	60	99,8	194
		Światłowód 75/15 Mb/s	49,9		30,0								676,9
5.	Światłowód Pakiet Wygodny na Start 1	Compact	63,9	128,8	58,9	1+2	98,9	199	0	398	60	129,8	194
		Światłowód 300/60 Mb/s	64,9		40,0								751,9
6.	Światłowód Pakiet Wygodny na Start 1	Compact	63,9	138,8	58,9	1+2	108,9	199	0	398	60	149,8	194
		Światłowód 600/120 Mb/s	74,9		50,0								497,2
7.	Światłowód Pakiet Bogaty na Start 1	Super	79,9	129,8	74,9	1+2	104,9	199	0	398	60	99,8	194
		Światłowód 75/15 Mb/s	49,9		30,0								676,9
8.	Światłowód Pakiet Bogaty na Start 1	Super	79,9	144,8	74,9	1+2	119,9	199	0	398	60	149,8	194
		Światłowód 300/60 Mb/s	64,9		40,0								751,9
9.	Światłowód Pakiet Bogaty na Start 1	Super	79,9	154,8	74,9	1+2	124,9	199	0	398	60	149,8	194
		Światłowód 600/120 Mb/s	74,9		50,0								497,2
10.	Światłowód Pakiet Premium Na Start 1	Mini	44,9	149,8	39,9	1+2	99,9	199	0	398	60	209,8	194
		Światłowód 1 Gbps	104,9		60								592,3
11.	Światłowód Pakiet Premium Na Start 1	Compact	63,9	168,8	58,9	1+2	118,90	199	0	398	60	209,8	194
		Światłowód 1 Gbps	104,9		60								592,3
12.	Światłowód Pakiet Premium Na Start 1	Super	79,9	184,8	74,9	1+2	134,90	199	0	398	60	209,8	194
		Światłowód 1 Gbps	104,9		60								592,3

Nazwa usługi	Opis usługi	Cena brutto /zł/
Pakiet Tematyczny - Pakiet Plus	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 15 kanałów	12,00
Pakiet Tematyczny - Canal+ Select	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 6 kanałów	39,00
Pakiet Tematyczny - Pakiet Canal+ Prestige	Rozszerzenie dla pakietu cyfrowego o dodatkowe 8 kanałów	49,00
Opcja Multiroom	Dodatkowy dekoder lub moduł CI z kartą dostępu warunkowego	10,00
Światłowód - Dom jednorodzinny	utrzymanie łącza w zabudowie jednorodzinnej	20 zł/m-c
Rabat za e-fakturę		- 5 zł
Publiczny adres IP		10 zł/m-c
Wykonanie przyłącza do zabudowy jednorodzinnej/wolno stojącej		Wycena indywidualna

wszystkie podane ceny są cenami brutto.