

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa nr. **29631** zawarta dnia: **12.11.2025** w [] lokalu **Abonenta** [X] lokalu **Operatora**

Pomiędzy: **TELSAT.TV Sp. z o.o.**, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 10/12 lok. 56 B, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000619151, NIP: 949-220-87-96, REGON: 364598188 oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 199, e-mail: biuro@telsat.tv, tel: 343243210; 60387776 zwanym dalej **Operatorem** (Osoba reprezentująca **Operatora**:) a **Abonentem**

Nazwisko Imię:	
Adres:	
Adres korespondencyjny:	
Adres zakończenia sieci:	
PESEL:	
Nr dowodu:	
Telefon: (dane dobrowolne)	
E-mail: (dane dobrowolne)	
Dostęp do EBOK(ebok.telsat.tv)	

§.1 Szczegóły wybranej usługi, elementy abonamentu, termin przyłączenia do Sieci oraz Aktywacja

1. Operator na podstawie niniejszej Umowy zobowiązuje się do zgodnego z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych wybranych przez Abonenta z Oferty: Tabela nr 1 - Ceny usług

Nazwa promocji	Wykaz opłat	Cena standard/m-c (PLN)	Cena promocyjna/m-c (PLN)	Łączna opłata za cały okres umowy (PLN)
Telewizja				
	Okres 1			
	podsumowanie			
Razem:				
Internet				
	Okres 1			

	podsumowanie		
			Razem:

Podsumowanie	
Okres	Opłata miesięczna
07.11.2025-31.05.2027 (18 mc)	89,90
01.06.2027-31.10.2027 (5 mc)	79,90

2. **Abonent** oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej **Umowy** oraz że zapoznał się, otrzymał i akceptuje warunki regulaminu(ów) promocji nazwanych w pt. 1.

3. **Umowa** zostaje zawarta na czas:

[] nieokreślony; [X] do dnia (nie dłużej niż 24 m-ce)

4. Płatność za **Usługi**:

[X] na konto **Operatora**: XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

5.

5. **Abonent** potwierdza otrzymanie od **Operatora** Urządzenia dostępowego na czas trwania **Umowy**. **Operator** oświadcza, że sprzęt jest wolny od wad.

Tabela nr 2 - Powierzone sprzęty:

Lp.	Numer Urządzeń dostępowych	Typ	Wartość (PLN)
1			
2			
3			
4			
5			

6. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu uszkodzenia, zniszczenia bądź utraty **Urządzenia dostępowego**, **Operator** może zażądać od **Abonenta** kaucji będącej równowartością **Urządzenia dostępowego** określonego w Umowie. Zapłata kaucji jest warunkiem wydania **Urządzenia dostępowego** **Abonentowi**. Brak wpłaty kaucji uprawnia **Dostawcę usług** do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

7. **Operator** zwróci kaucję w terminie 21 dni od dnia zakończenia umowy, chyba że kaucja będzie potrzebna na zaspokojenie roszczeń wobec **Abonenta** z tytułu uszkodzenia, zniszczenia bądź utraty **Urządzenia dostępowego**, w szczególności w sytuacji braku zwrotu **Urządzenia dostępowego** przez **Abonenta**.

8. Warunki korzystania ze **Urządzenia dostępowego** określa pkt VIII **Regulaminu**.

9. Termin aktywacji **Usługi**:

[X] w dniu podpisania **Umowy** (dotyczy **Umowy** zawartej w lokalu **Abonenta**)

[] data: lub 7 dni od daty **Umowy** (dotyczy **Umowy** zawartej w lokalu **Operatora**)

§.2 Obowiązki Operatora.

- Zapewnienie ciągłości i odpowiedniej jakości **Usługi**. W miejscu wykonania przyłącza będą spełnione przez **Dostawcę Usługi** odpowiednie normy i wymagania techniczne, a w szczególności obowiązujące w branży usług telekomunikacyjnych.
- Przyjmowania od **Abonenta** zgłoszeń dotyczących świadczonych **Usług** pisemnie na adres siedziby firmy, na adres poczty elektronicznej: **biuro@telsat.tv** oraz telefonicznie pod nr telefonów: **343-243-210** oraz **603-877-776** i realizowania ich w terminie 3 dni roboczych. Szczegółowy tryb realizacji zgłoszeń oraz warunki świadczenia usługi i zakres obsługi serwisowej określa **Informacja Przedumowna** dostępna na stronie internetowej: **www.telsat.tv**
- Zapewnienie **Abonentowi** **Urządzenia dostępowego** do korzystania z **Usługi** na warunkach określonych w **Informacji Przedumownej**.
- Operator** nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że **Abonent** zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na potrzeby własne i domowników i nie udostępniać Usług osobom trzecim. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci **Operatora** oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi internetu mobilnego. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 16 ust.11 Regulaminu.

TELSAT.TV Sp. z o.o

tel.: 34 324 32 10

§.3 Obowiązki Abonenta.

1. Udostępnienie lokalu w celu wykonania przyłącza oraz w trakcie świadczenia **Usługi** do niezbędnych czynności serwisowych, szczegóły określa **Informacja Przedumowna**.
2. Korzystanie z **Usług** za pomocą **Urządzenia dostępowego** w obrębie lokalu objętego **Umową**, tylko do celów niekomercyjnych. Urządzenia **Abonenta** winny spełniać normy i wymogi techniczne oraz być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami.
3. Terminowe wnoszenie opłaty abonamentowej za wybrane **Usługi** zgodnie z aktualną **Ofertą**, zawartą w **Informacji Przedumownej** i **Zwziętym Podsumowaniu Umowy** i **Umowy**.

§.4 Opłata abonamentowa i elementy, które się na nią składają. Przyznane ulgi.

1. **Abonament** będzie naliczany w okresach miesięcznych, począwszy od miesiąca następującego po dacie aktywacji **Usługi**.
2. Termin płatności ustala się na 20 dzień każdego miesiąca, w którym świadczona jest **Usługa**. **Operator** może określić na fakturach inny termin płatności. Od nieterminowych wpłat **Operator** ma prawo naliczyć ustawowe odsetki.
3. Na **Abonament** w zakresie **Usług** wybranych przez **Abonenta** składają się opłaty: za **Usługę** i za **Przyłączenie do sieci**.
4. W ramach **Abonamentu** **Operator** zapewnia: stały dostęp do **Usług** wybranych z **Oferty**, możliwość korzystania ze **Urządzenia dostępowego**, jeśli **Usługa** tego wymaga oraz jego naprawy bądź wymiany, udzielanie informacji o **Usłudze** w godzinach pracy biura, w tym o jej zakresie, sposobie wykorzystywania, terminie zakończenia (telefoniczne, e-mailowo lub osobiście w biurze). **Abonament** nie zawiera kosztów usuwania **Awarii**, których przyczyna leży po stronie **Abonenta**. Zakres czynności serwisowych w ramach abonamentu określa § 10 **Informacji Przedumownych**.
5. Zawarcie **Umowy** w promocji wiąże się z udzieleniem **Abonentowi** rabatów na czas trwania okresu promocyjnego. Wysokość rabatów jest określona w pt. 1 **Umowy**.

§.5 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia.

Zmiany **Umowy**, w tym zmiana pakietu **Usług** lub zakup dodatkowej opcji **Usługi** wymagają formy pisemnej, w drodze aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

1. **Abonent** może zmienić warunki **Umowy** na odległość jeśli:
 - a) **Operator** dopuszcza możliwość zmiany warunków **Umowy** poprzez oświadczenie przesłane za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, e-mailem). Zmiana ta może dotyczyć następujących warunków **Umowy**: świadczonych **Usług**, okresu, na jaki została zawarta **Umowa** i pakietu taryfowego. Warunkiem dokonania zmiany warunków **Umowy** w tym trybie jest brak zaległości w opłatach na rzecz **Operatora** oraz dopuszczalność zmiany zgodnie z warunkami promocji. Deklaracja zmiany warunków umowy musi być wykonana z wcześniej podanego w **Umowie** adresu e-mail lub nr telefonu.
 - b) Fakt złożenia oświadczenia przez **Abonenta**, zostanie potwierdzony w terminie 7 dni od daty jego otrzymania przez **Dostawcę Usług**. Potwierdzenie będzie zawierało: zakres zmian **Umowy**, termin ich wprowadzenia oraz informację o możliwości odstąpienia od tych zmian. Potwierdzenie zostanie przesłane **Abonentowi** drogą elektroniczną, a na żądanie **Abonenta** lub w przypadku braku możliwości - dostarczone w formie pisemnej.
 - c) **Abonent**, który dokonał zmian **Umowy** poprzez złożenie oświadczenia, za pomocą środków porozumienia się na odległość, może odstąpić od tych zmian, składając **Dostawcy Usług** oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zmian. W razie braku potwierdzenia zmian przez **Dostawcę Usług**, **Abonent** może odstąpić od dokonanych zmian w terminie 12 m-cy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie **Umowy**.
 - d) W przypadku, gdy **Operator** na żądanie **Abonenta** rozpoczął świadczenie **Usług** zgodnie z dokonanymi przez **Abonenta** zmianami przed upływem terminu określ. w pt. 1 c) wówczas w przypadku skorzystania przez **Abonenta** z prawa odstąpienia od **Umowy** **Abonent** będzie zobowiązany do zapłaty opłat za czas świadczenia **Usług**, do dnia odstąpienia od **Umowy**.
2. **Operator** może zmienić warunki **Umowy**, w tym uregulowanych w treści i cenniku **Informacji Przedumownych**, niezależnie od tego, na jaki okres **Umowa** została zawarta w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
 - b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść **Abonenta**, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla **Abonenta**

W razie braku akceptacji zmian **Abonent** może wypowiedzieć **Umowę** w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zwrotu **Odszkodowania** (określonego w §7 pt.8). **Operator** publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza **Abonentowi** na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia **Umowy**
3. **Operator** może dokonać jednostronnej zmiany warunków **Umowy** zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w treści i Cenniku **Informacji Przedumownych** w przypadkach, o których mowa w ust. 2 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 2, na które **Operator** nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację **Umowy** na uzgodnionych warunkach - **Operator** może zmienić warunki **Umowy** w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla **Abonenta** zakresie. W razie braku akceptacji zmian **Abonent** może wypowiedzieć **Umowę** bez konieczności zapłaty **Odszkodowania**, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. **Operator** doręcza **Abonentowi** treść każdej proponowanej zmiany **Umowy** w formie, w jakiej została zawarta, chyba że **Abonent** złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
4. **Operator** może dokonać jednostronnej zmiany warunków **Umowy** o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w treści i Cenniku **Informacji Przedumownych**, w przypadkach, o których mowa w ust 2 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
 - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających **Dostawcę Usług** do dokonania zmiany warunków **Umowy**; **Operator** może zmienić **Umowę** w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. **Operator** może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat **Operator** może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat **Operator** może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika **Operator** nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia **Operator** skorzystał, zobowiązany

jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez **Dostawcę Usług**.

c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych **Umową**, w tym:

- i. wzrostu kosztów udostępniania **Operatora** sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia **Usług**, w tym sieci roamingowych;
- ii. wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
- iii. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu **Umowy** opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem **Usług** objętych **Umową**;
- iv. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu **Umowy** opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od **Operatora** z tytułu ich rozprowadzania w ramach **Usług**;

- v. wzrostu kosztów świadczenia **Usług** objętych **Umową** w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- vi. wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie **Usług**;
- vii. wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia **Usług**;
- viii. wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających **Operatora** w związku ze świadczeniem **Usług** objętych **Umową**;

Podwyższenie **Opłat** będzie dotyczyło wyłącznie **Usług**, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie. Wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych **Usług**, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez **Dostawcę Usług** będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia **Usług**, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli **Operator** podwyższył **Opłaty** o wskaźnik, o którym mowa w punkcie b.) powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia **Usług** **Operator** może podwyższyć **Opłaty** tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej wskaźnika za dany okres;

- d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- e) zmiany w ofercie **Operatora** skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji **Usługi** (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji **Operator** zaoferuje **Abonentowi** najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie **Operatora** (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
- f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia **Usług**, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w **Sieci** (**Operator** może wówczas odpowiednio dokonać w **Umowie** zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- g) zmiany w warunkach umownych **Operatora** z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia **Usług**, utrzymania określonego **Umową** zakresu **Usług** lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia **Usług**. Takie zmiany obejmują:
 - i. zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz **Operatora** i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają **Operatora** infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
 - ii. zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz **Operatora**, z przyczyn niezależnych od **Operatora** (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają **Operatora** infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
 - iii. zaprzestanie nadawania objętego **Umową** programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków **Umowy**;
 - iv. utratę przez **Dostawcę Usług** prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia **Usług**;
 - v. wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia **Usług** przez **Dostawcę Usług**, w tym ich zakres i poziom;
- h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które **Operator** nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację **Umowy** na uzgodnionych warunkach - **Operator** może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla **Abonenta** zakresie.

W razie braku akceptacji zmian **Abonent** może wypowiedzieć **Umowę**, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. **Operator** doręcza **Abonentowi** treść każdej proponowanej zmiany **Umowy** w formie, w jakiej została zawarta **Umowa**, chyba że **Abonent** złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

§.6 Inne postanowienia Umowy

1. Terminy wytłuszczone i pisane wielką literą w **Umowie**, mają znaczenie określone w **Informacjach Przedumownych**
2. Postanowienia dotyczące sposobu korzystania z **Usług** oraz dotyczące wykonywania umowy w zakresie wymaganym przepisami 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221) zostały określone w **Informacji Przedumownej**, w szczególności:
 - a) sposoby dokonywania płatności;
 - b) warunki udostępnienia **Urządzenia dostępowego**,
 - c) informacje o funkcjonalnościach **Usługi**,
 - d) zakres odpowiedzialności **Operatora** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
 - e) zakres usług serwisowych;
 - f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - g) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
 - h) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
 - i) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
3. Kwestie nie uregulowane w niniejszej **Umowie** i **Informacji Przedumownej** reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji

Elektronicznej (Dz.U.2024.1221)

4. **Operator** jest administratorem danych osobowych **Abonenta**, które zostały podane przez **Abonenta w Umowie**. **Abonent** ma prawo dostępu tych danych, otrzymania kopii oraz ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w każdym czasie. Dane te będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb realizacji **Umowy**, jej ewentualnych zmian, rozwiązania oraz rozliczania **Usług**. Dane **Abonenta** będą przetwarzane w trakcie trwania **Umowy**, a po jej zakończeniu w okresie wymaganym prawem oraz dochodzenia roszczeń.
5. **Abonent** oświadcza, że:
- (a) w dniu podpisania umowy otrzymał nieodpłatnie druki o nazwie: **Informacja Przedumowna i Zwięzłe podsumowanie warunków umowy**.
- (b) został poinformowany o możliwości odstąpienia od **Umowy** w terminie 14 dni od daty jej zawarcia poza lokalem **Operatora** a także otrzymał pisemne Pouczenie oraz Wzór oświadczenia o odstąpieniu.
- (c) otrzymał Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych klientów.

Podpis Operatora:

data:

Podpis Abonenta:

Załączniki:

Załącznik Nr 1 - **Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy**,

Załącznik Nr 2 - **Informacje Przedumowne**,

Załącznik Nr 3 - Oświadczenie o odstąpieniu od **Umowy** (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem **Operatora** i na odległość,

Załącznik Nr 4 - pouczenie o prawie odstąpienia od **Umowy** i jego skutkach (w przypadku **Umów** zawieranych poza lokalem **Operatora** i na odległość).

Lp.	Oświadczenia oraz wnioski Abonenta	Tak / Nie
1	Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Informacjami Przedumownymi (w tym z Cennikiem, Wykazem oferowanych usług i ich specyfikacji, oraz Zwięzłym Podsumowaniem Warunków Umowy)	☐ Tak ☐ Nie
2	Wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie , w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy	☐ Tak ☐ Nie
3	!Chronię środowisko! Wnoszę o dostarczanie proponowanych zmian warunków Umowy na adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (E-BOK), w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy	☐ Tak ☐ Nie
4	Wyrażam zgodę na doręczanie skierowanej do mnie korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej	☐ Tak ☐ Nie
5	Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego	☐ Tak ☐ Nie
6	Wyrażam zgodę na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę Usług (marketing bezpośredni) na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu wskazany w Umowie przez czas trwania Umowy , a także po zakończeniu Umowy , nie dłużej niż przez okres dwóch lat	☐ Tak ☐ Nie
7	Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy , zawartej poza lokalem Operatora /na odległość	☐ Tak ☐ Nie
8	[Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta]Oświadczam, że posiadam status Mikroprzedsiębiorcy / Małego przedsiębiorcy / Organizacji Pozarządowej (niewłaściwe skreślić). Przyjmuję do wiadomości, że zastosowanie znajdą do mnie postanowienia dotyczące (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy; (c) doręczenia Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi	☐ Tak ☐ Nie