

Część II – Cennik
CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

I. OPŁATY INSTALACYJNE, AKTYWACYJNE i INNE:

1. Przyłączenie do sieci lokalu w budynku wielorodzinnym	199 zł
2. Przyłączenie do sieci budynku jednorodzinne	299 zł
3. Aktywacja Usługi Telewizji Cyfrowej	199 zł
4. Aktywacja Usługi Internetu Stacjonarnego	199 zł
5. Aktywacja Usługi Telsat Mobile	99 zł
6. Aktywacja Internetu Mobilnego	99 zł
7. Opłata za wznowienie usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienie w zapłacie	60 zł
8. Opłata ekspres za wznowienie usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienie w zapłacie (uruchomienie usługi w tym samym dniu)	100 zł
9. Płatna Interwencja serwisowa – strojenie tv lub konfiguracja routera	60 zł
10. Inne płatne interwencje serwisowe (np., naprawa okablowania itp.) – pierwsze 30 min	60 zł
11. Każde kolejne 30 min płatnej interwencji serwisowej	60 zł
12. Zmiana pakietu programowego/internetowego/cyfrowego na tańszy	20 zł
13. Utrzymanie łącza w zabudowie jednorodzinnej/wolno stojącej/budynku usługowym	20 zł/m-c
14. Gwarantowany Publiczny Adres IP – 1 szt	10 zł/m-c
15. Opłata za biling szczegółowy	10 zł
16. Opłata za niezwrócenie dekodera	200 zł
17. Opłata niezwrócenie modułu CAM	100 zł
18. Opłata za niezwrócenie modemu do 350 Mb/s	200 zł
19. Opłata za niezwrócenie modemu do 1 Gb/s	350 zł
20. Opłata za niezwrócenie karty dekodującej	100 zł
21. Opłata za niezwrócenie ONT	200 zł

Rabaty:

Rabat Techniczny:

22. Rabat za e-fakturę -	- 5 zł/m-c
--------------------------	------------

Rabat jest naliczany w przypadku gdy Abonent zrezygnuje z faktury papierowej i wyrazi zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej. Rabat obowiązuje przez cały okres utrzymania zgody na e-fakturę i przysługuje od okresu rozliczeniowego następującego po wyrażeniu zgody. Cofnięcie zgody lub powrót do faktury papierowej powoduje utratę rabatu ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego. Rabat przyznawany jest na każdą usługę osobno.

Rabaty Specjalne:

23. Rabat za posiadanie dwóch różnych usług w Telsat.tv	- 5 zł/ m-c
24. Rabat za posiadanie trzech różnych usług Telsat.tv	-10 zł/ m-c
25. Rabat za kontynuację usługi TV/INT*	- 5 zł/m-c
26. Rabat dla nowego klienta za pakiet usług stacjonarnych TV+ INT	-10 zł/m-c
27. Rabat dla nowego klienta za pakiet usług stacjonarnych TV + Światłowód 1000	-20 zł/m-c
28. Rabat za Kontynuację pakietu usług	- 5 zł/ m-c

Rabat za kontynuację usługi TV/INT może być przyznany wyłącznie, dla Abonenta który przedłuży obowiązującą umowę i jeżeli Abonent nie korzysta z innego rabatu specjalnego.

PAKIET

CZAS TRWANIA

OPŁATA ABONAMENTOWA

1. Pakiet Cyfrowy A

na czas nieokreślony

24 zł

Pakiet Cyfrowy A

1	TVP 1 HD	14	TVP INFO HD	72	ZOOM TV HD
2	TVP 2 HD	25	TVP SPORT HD	73	WP 1
3	TVP KATOWICE	29	SUPER POLSAT HD	76	NOWA TV
4	POLSAT HD	31	TVP KULTURA HD	77	TVP NAUKA HD
5	TVN HD	32	TVP HISTORIA	91	ESKA TV
7	TVN 7 HD	33	TVP ROZRYWKA	94	POLO TV HD
8	TV 4 HD	34	TVP KOBIETA	96	TVP ABC
9	PULS HD	35	STOPKLATKA HD	100	METRO
10	PULS 2 HD	37	TTV HD	124	TVP DOKUMENT
11	ORION HD	38	TV 6 HD	148	ANTEN HD
12	TVC HD	41	TRWAM	159	TV REPUBLIKA HD
13	TVS	45	WYDARZENIA 24		

2. Pakiet LiteTV na czas nieokreślony
na 11 miesięcy
na 23 miesiące

54,90 zł/m-c
49,90 zł/m-c
39,90 zł//m-c

Wykaz programów:

1	TVP 1 HD	75	BELSAT TV	145	JUNIOR MUSIC HD
2	TVP 2 HD	76	NOWA TV	148	ANTENA HD
3	TVP KATOWICE	77	TVP NAUKA HD	159	REPUBLIKA HD
4	POLSAT HD	78	5 KANAL HD	176	TVP WORLD
5	TVN HD	79	BBC WORLD NEWS	177	ECHO24 TV
6	POLSAT 2 HD	80	DW EUROPE	178	NEWS24
7	TVN 7 HD	81	TV OKAZJE	179	13.TV HD
8	TV 4 HD	82	4 FUN TV	180	CNN HD
9	PULS HD	83	4 FUN KIDS	181	TELEWIZJA TVT
10	PULS 2	84	4 FUN DANCE	182	XTREME TV HD
11	ORION HD	85	SZLAGIER TV	183	SPORTOWA.TV HD
12	TVC HD	86	POLSAT MUSIC HD	184	FIGHTIME HD
13	TVS	87	VOX MUSIC TV	185	E-SPORT HD
14	TVP INFO HD	88	NUTA TV HD	187	DLA CIEBIE CTV
25	TVP SPORT HD	89	STARS TV	188	TVC SUPER
28	POLSAT SPORT FIGHT HD	90	POWER TV	190	KABARET TV
29	SUPER POLSAT HD	91	ESKA TV HD	192	DOLCE VITA
30	TVP POLONIA HD	92	ESKA TV EXTRA	194	METRO
31	TVP KULTURA HD	93	NUTA GOLD HD		
32	TVP HISTORIA HD	94	POLO TV HD		
33	TVP ROZRYWKA	95	DISCO POLO MUSIC		
34	TVP KOBIECI HD	96	TVP ABC		
35	STOPKLATKA HD	97	TOP KIDS HD		
36	FOKUS HD	100	TVP ALFA HD		
37	TTV HD	117	DUCK TV		
38	TV 6 HD	124	TVP DOKUMENT HD		
39	TELE 5	125	TV REGIO		
40	POLONIA 1	126	BIZNES 24 HD		
41	TRWAM	127	FILMAX HD		
42	NOVELA TV HD	129	TELEWIZJA REPUBLIKA		
45	WYDARZENIA 24 HD	130	WPOLSC24 HD		
68	WATER PLANET HD	135	HOME TV HD		
72	ZOOM TV HD	138	TBN POLSKA HD		
73	WP	139	SHOW TV HD		
74	VIDOC HD	144	ESKA ROCK		

1. Pakiet MediumTV na czas nieokreślony

na 11 miesięcy

na 23 miesiące

73,90 zł/m-c

68,90 zł/m-c

63,90 zł//m-c

Wykaz programów:

1	TVP 1 HD	47	CANAL+ KUCHNIA HD	126	BIZNES 24 HD
2	TVP 2 HD	48	CANAL+ DOMO HD	127	FILMAX HD
3	TVP KATOWICE	49	CANAL+ ALE KINO HD	128	POLSAT NEWS POLITYKA HD
4	POLSAT HD	54	FILMAX CAFE HD	129	TELEWIZJA REPUBLIKA HD
5	TVN HD	55	TVN FABUŁA HD	130	WPOLSC24 HD
6	POLSAT 2 HD	64	PLANETE + HD	131	POLSAT SPORT 3 HD
7	TVN 7 HD	68	WATER PLANET HD	135	HOME TV HD
8	TV 4 HD	70	TRAVEL HD	136	POLSAT DOCU HD
9	PULS HD	71	POLSAT SERIALE HD	137	FOODNETWORK HD
10	PULS 2 HD	72	ZOOM TV HD	138	TBN POLSKA HD
11	ORION HD	73	WP	139	SHOW TV HD
12	TVC HD	74	VIDOC HD	142	POLSAT GAMES HD
13	TVS	75	BELSAT TV	143	POLSAT RODZINA HD
14	TVP INFO HD	76	NOWA TV	144	ESKA ROCK
15	TVN 24 HD	77	TVP NAUKA HD	145	JUNIOR MUSIC HD
16	TVN 24 BIZNES I ŚWIAT HD	78	5 KANAL HD	146	NOVELAS + HD
17	POLSAT NEWS HD	79	BBC WORLD NEWS	148	ANTENA HD
18	POLSAT NEWS 2 HD	80	DW EUROPE	159	REPUBLIKA HD
19	TVN TURBO HD	81	TV OKAZJE	169	HISTORY CHANNEL HD
20	TVN STYLE HD	82	4 FUN TV	172	POLSAT FILM 2 HD
21	HGTV HD	83	4 FUN KIDS	173	POLSAT X HD
22	POLSAT SPORT 1 HD	84	4 FUN DANCE	174	POLSAT REALITY HD
23	POLSAT SPORT 2 HD	85	SZLAGIER TV	175	ESPRESSO TV
24	CANAL + SPORT 5 HD	86	POLSAT MUSIC HD	176	WORLD TVP
25	TVP SPORT HD	87	VOX MUSIC TV	177	ECHO24 TV
28	POLSAT SPORT FIGHT HD	88	NUTA TV HD	178	NEWS24
29	SUPER POLSAT HD	89	STARS TV	179	13.tv HD
30	TVP POLONIA HD	90	POWER TV	180	CNN HD
31	TVP KULTURA HD	91	ESKA TV HD	181	TELEWIZJA TVT
32	TVP HISTORIA HD	92	ESKA TV EXTRA	182	XTREME TV HD
33	TVP ROZRYWKA	93	NUTA GOLD HD	183	SPORTOWA.TV HD
34	TVP KOBIETA HD	94	POLO TV HD	184	FIGHTIME HD
35	STOPKLATKA HD	95	DISCO POLO MUSIC	185	E-SPORT HD
36	FOKUS HD	96	TVP ABC	187	DLA CIEBIE CTV
37	TTV HD	97	TOP KIDS HD	188	TVC SUPER
38	TV 6 HD	98	MINIMINI + HD	190	KABARET TV
39	TELE 5	99	CANAL+ TELETOON HD	192	DOLCE VITA
40	POLONIA 1	100	ALFA TVP	194	METRO
41	TRWAM	101	AXN HD		
42	NOVELA TV HD	105	POLSAT FILM HD		
43	POLSAT PLAY HD	117	DUCK TV		
44	POLSAT CAFE HD	124	TVP DOKUMENT HD		
45	WYDARZENIA 24 HD	125	TV REGIO		

2. Pakiet MaxTv na czas nieokreślony
na 11 miesięcy
na 23 miesiące

89,90 zł
84,90 zł
79,90 zł

Wykaz programów:

1	TVP 1 HD	47	CANAL+ KUCHNIA HD	93	NUTA GOLD HD	163	FILMBOX Arthouse HD
2	TVP 2 HD	48	CANAL+ DOMO HD	94	POLO TV HD	164	FILMBOX Action
3	TVP KATOWICE	49	CANAL+ ALE KINO HD	95	DISCO POLO MUSIC	165	GAMETOON HD
4	POLSAT HD	50	FX HD	96	TVP ABC	169	HISTORY CHANNEL HD
5	TVN HD	51	KINO TV HD	97	TOP KIDS HD	170	HISTORY 2 HD
6	POLSAT 2 HD	52	KINO POLSKA HD	98	CANAL+ MINIMINI HD	171	CRIME+INVESTIGATION HD
7	TVN 7 HD	53	AMC HD	99	TELETOON+/HYPER+ HD	172	POLSAT FILM 2 HD
8	TV 4 HD	54	FILMAX CAFE	100	Alfa TVP HD	173	POLSAT X HD
9	PULS HD	55	TVN FABUŁA HD	101	AXN HD	174	POLSAT REALITY HD
10	PULS 2 HD	56	DISCOVERY CHANNEL HD	105	POLSAT FILM HD	175	ESPRESSO TV HD
11	ORION HD	57	DISCOVERY SCIENCE HD	109	NATIONAL GEO WILD HD	176	WORLD TVP HD
12	TVC HD	58	DTX HD	110	NAT GEO PEOPLE HD	177	ECHO24 TV
13	TVS	59	DISCOVERY LIFE HD	111	ANIMAL PLANET HD	178	NEWS24
14	TVP INFO HD	60	DISCOVERY ID HD	115	EXTREME SPORT HD	179	13.tv HD
15	TVN 24 HD	61	DISCOVERY HISTORIA	117	DUCK TV	180	CNN HD
16	TVN24 BIŚ HD	62	TLC HD	124	TVP DOKUMENT HD	181	TELEWIZJA TVT RYBNIK
17	POLSAT NEWS HD	63	NATIONAL GEO HD	125	TV REGIO	182	XTREME TV HD
18	POLSAT NEWS 2 HD	64	PLANETE + HD	126	BIZNES 24 HD	183	SPORTOWA.TV HD
19	TVN TURBO HD	65	VIASAT EXPLORE HD	127	FILMAX HD	184	FIGHTIME HD
20	TVN STYLE HD	66	VIASAT HISTORY HD	128	POLSAT NEWS POLITYKA HD	185	E-SPORT HD
21	HGTV HD	67	ADVENTURE HD	129	TELEWIZJA REPUBLIKA HD	187	DLA CIEBIE CTV
22	POLSAT SPORT 1 HD	68	WATER PLANET HD	130	WPOLSC24 HD	188	TVC SUPER
23	POLSAT SPORT 2 HD	69	DA VINCI LEARNING	131	POLSAT SPORT 3 HD	190	KABARET TV
24	CANAL + SPORT 5 HD	70	TRAVEL HD	132	ELEVEN 1 HD	192	DOLCE VITA
25	TVP SPORT HD	71	POLSAT SERIALE HD	133	ELEVEN 2 HD	194	METRO
26	EUROSPORT 1 HD	72	ZOOM TV HD	134	ELEVEN 3 HD	198	EUROSPORT 3 HD
27	EUROSPORT 2 HD	73	WP	135	HOME TV HD	199	EUROSPORT 4 HD
28	POLSAT SPORT FIGHT HD	74	VIDOC HD	136	POLSAT DOCU HD		
29	SUPER POLSAT HD	75	BELSAT TV	137	FOODNETWORK HD		
30	TVP POLONIA HD	76	NOWA TV	138	TBN POLSKA HD		
31	TVP KULTURA HD	77	TVP NAUKA HD	139	SHOW TV HD		
32	TVP HISTORIA HD	78	5 KANAL HD	140	FRANCE 24 ang		
33	TVP ROZRYWKA	79	BBC WORLD NEWS	141	2x2tv HD		
34	TVP KOBIETA HD	80	DW EUROPE	142	POLSAT GAMES HD		
35	STOPKLATKA HD	81	TV OKAZJE TV	143	POLSAT RODZINA HD		
36	FOKUS HD	82	4 FUN TV	144	ESKA ROCK		
37	TTV HD	83	4 FUN KIDS	145	JUNIOR MUSIC HD		
38	TV 6 HD	84	4 FUN DANCE	146	NOVELAS+ HD		
39	TELE 5	85	SZLAGIER TV	147	STUDIOMED HD		
40	POLONIA 1	86	POLSAT MUSIC HD	148	ANTENA HD		
41	TRWAM	87	VOX MUSIC TV	149	SUNDANCE TV HD		
42	NOVELA TV HD	88	NUTA TV HD	158	ENGLISH CLUB HD		
43	POLSAT PLAY HD	89	STARS TV	159	REPUBLIKA HD		
44	POLSAT CAFE HD	90	POWER TV	160	FILMBOX Premium HD		
45	WYDARZENIA 24 HD	91	ESKA TV HD	161	FILMBOX Family		
46	BBC LIFESTYLE HD	92	ESKA TV EXTRA	162	FILMBOX Extra HD		

3. Pakiety Premium (dodatek do Pakietu LiteTV, MediumTv i MaxTv):

- Canal + Prestige na czas nieokreślony 79,00 zł
 - na 11 miesięcy 49,00 zł
 - na 23 miesiące 49,00 zł

Wykaz programów:

150	CANAL+PREMIUM HD	156	CANAL+ SPORT HD
151	CANAL+ 1 HD	157	CANAL+ SPORT 2 HD
152	CANAL+ Film HD	166	CANAL+ SPORT 3 HD
153	CANAL+ Family HD	167	CANAL+ SPORT 4 HD
154	CANAL+ Seriele HD	168	CANAL+ NOW HD
155	CANAL+ DOKUMENT HD		

- Pakiet Extra na czas nieokreślony 14,50 zł

Wykaz programów:

102	AXN BLACK	118	FASHION TV HD
103	AXN WHITE	119	STINGRAY CLASSICA HD
104	AXN SPIN HD	120	STINGRAY DJAZZ HD
106	TVP SERIALE	121	JIM JAM POLSAT
107	BOLLYWOOD HD	122	MUSIC BOX UA HD
108	FRANCE24 j. fran	123	STINGRAY iCONCERTS HD
112	POLSAT VIASAT NATURE HD	191	EWTN
113	BBC EARTH HD	195	WARNER TV HD
114	BBC BRIT HD	196	CARTOONITOO HD
116	BBC CBEBIES	197	CARTOON NETWORK HD

- 4. Opłata miesięczna za udostępnienie „zwykłego dekodera” 0 zł
- 5. Opłata miesięczna za udostępnienie modułu CAM 0 zł
- 6. Rabat techniczny - rabat za e-fakturę -5 zł/m-c
- 7. Rabat Specjalny za kontynuację usługi TV -5,00 zł/m-c
- 8. Rabat Specjalny rabat za dwie usługi w Telsat.tv -5,00 zł/m-c
- 9. Rabat Specjalny rabat za trzy usługi w Telsat.tv -10,00 zł/m-c

Rabat za kontynuację usługi TV może być przyznany wyłącznie, dla Abonenta który przedłuża obowiązującą umowę i jeżeli Abonent nie korzysta z innego rabatu specjalnego.

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VII poniżej.

II. USŁUGA INTERNETU

PAKIET	` CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. Pakiet Światłowód 100/20	na czas nieokreślony	64,90 zł
	na 12 miesięcy	59,90 zł
	na 24 miesiące	54,90 zł
2. Pakiet Światłowód 300/60	na czas nieokreślony	74,90 zł
	na 12 miesięcy	69,90 zł
	na 24 miesiące	64,90 zł
3. Pakiet Światłowód 600/120	na czas nieokreślony	84,90 zł
	na 12 miesięcy	79,90 zł
	na 24 miesiące	69,90 zł
4. Pakiet Światłowód 1000/200	na czas nieokreślony	114,90 zł
	na 12 miesięcy	109,90 zł
	na 24 miesiące	104,90 zł
5. Pakiet NET 100	na czas nieokreślony	64,90 zł
	na 12 miesięcy	59,90 zł
	na 24 miesiące	54,90 zł
6. Pakiet NET 200	na czas nieokreślony	69,90 zł
	na 12 miesięcy	64,90 zł
	na 24 miesiące	59,90 zł
7. Pakiet NET 300	na czas nieokreślony	74,90 zł
	na 12 miesięcy	69,90 zł
	na 24 miesiące	64,90 zł
8. Pakiet NET 600	na czas nieokreślony	84,90 zł
	na 12 miesięcy	79,90 zł
	na 24 miesiące	69,90 zł
9. Pakiet Światłowód BIZNES 150/30	na czas nieokreślony	221,28 zł
	na 12 miesięcy	73,68 zł
	na 24 miesiące	61,38 zł
10. Pakiet Światłowód BIZNES 300/60	na czas nieokreślony	245,88 zł
	na 12 miesięcy	79,83 zł
	na 24 miesiące	67,53 zł
11. Pakiet Światłowód BIZNES 600/120	na czas nieokreślony	282,77 zł
	na 12 miesięcy	92,13 zł
	na 24 miesiące	79,83 zł
12. Pakiet Światłowód BIZNES 1000/200	na czas nieokreślony	319,68 zł
	na 12 miesięcy	129,03 zł
	na 24 miesiące	116,73 zł
13. Opłata miesięczna za udostępnienie modemu:		0 zł
14. Opłata miesięczna za udostępnienie ont		0 zł

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu Stacjonarnego:

Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna*	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobowo)* (70%)	Prędkość minimalna 40%*
NET 100	100 000 kbps / 3 750 kbps	70 000 kbps / 2 625 kbps	40 000 kbps / 1 500 kbps
NET 200	200 000 kbps / 7 500 kbps	140 000 kbps / 5 250 kbps	80 000 kbps / 3 000 kbps
NET 300	300 000 kbps / 15 000 kbps	210 000 kbps / 10 500 kbps	120 000 kbps / 6 000 kbps
NET 600	600 000 kbps / 30 000 kbps	420 000 kbps / 21 000 kbps	240 000 kbps / 12 000 kbps
Światłowód 100	100 000 kbps / 20 000 kbps	70 000 kbps / 14 000 kbps	40 000 kbps / 8 000 kbps
Światłowód 300	300 000 kbps / 60 000 kbps	210 000 kbps / 42 000 kbps	120 000 kbps / 24 000 kbps
Światłowód 600	600 000 kbps / 120 000 kbps	420 000 kbps / 84 000 kbps	240 000 kbps / 48 000 kbps
Światłowód 1 Gb/s	1 000 000 kbps / 200 000 kbps	700 000 kbps / 140 000 kbps	400 000 kbps / 80 000 kbps

1) Prędkość transmisji danych:

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 40% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: _____, zmienność opóźnień _____

3) Utrata pakietów danych: _____

Metoda pomiaru wskaźników jakości: _____; mechanizm certyfikacji jakości: _____;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www._____

III. USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ I INTERNETU MOBILNEGO

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. Telsat Mobile 0 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie: _____brak_____		25 zł
2. Telsat Mobile 5 na czas nieokreślony Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____5 GB_____		30 zł
3. Telsat Mobile 10 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie m-c: _____10 GB_____		35 zł
4. Telsat Mobile 25 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____25 GB_____		45 zł
5. Telsat Mobile 50 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____50 GB_____		55 zł
6. Telsat Mobile 100 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____100 GB_____		65 zł
7. Telsat Mobile 200 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość smsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość mmsów w abonamencie: __bez -limitów_ Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____200 GB_____		77 zł
Odbiór Internetu w technologii 5G		1 zł
Aktywacja Internetu 5 G		10 zł jednorazowo
Oferta Internetu mobilnego:		
1. Telsat Data 25 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: brak Ilość smsów w abonamencie: brak Ilość mmsów w abonamencie: brak Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____25 GB_____		49,90 zł
2. Telsat Data 50 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: brak Ilość smsów w abonamencie: brak Ilość mmsów w abonamencie: brak Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____50 GB_____		59,90 zł
3. Telsat Data 100 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: brak Ilość smsów w abonamencie: brak Ilość mmsów w abonamencie: brak Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____100 GB_____		69,90 zł
4. Telsat Data 200 na czas nieokreślony ilość minut w abonamencie: brak Ilość smsów w abonamencie: brak Ilość mmsów w abonamencie: brak		99,90 zł

Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____ 200 GB _____	
5. Telsat Data 500 na czas nieokreślony	124,90 zł
ilość minut w abonamencie: brak	
ilość smsów w abonamencie: brak	
ilość mmsów w abonamencie: brak	
Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____ 500 GB _____	
6. Telsat Data 500 na czas nieokreślony	124,90 zł
ilość minut w abonamencie: brak	
ilość smsów w abonamencie: brak	
ilość mmsów w abonamencie: brak	
Ilość danych Internetu w abonamencie m-c : _____ 500 GB _____	

Odbiór Internetu w technologii 5G

1 zł

Aktywacja Internetu 5 G

10 zł jednorazowo

Minuty w abonamencie można wykorzystać **na połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej i numery komórkowe w Polsce.** Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym **nie przechodzą** na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku posiadania 1 dodatkowej usługi stacjonarnej (TV Cyfrowa lub Internet Stacjonarny) u Dostawcy Usług Telsat.tv, Operator udziela rabatu na dowolny pakiet usług Telefonii Mobilnej w wysokości – 5 zł brutto

W przypadku posiadania 1 dodatkowej usługi stacjonarnej (TV Cyfrowa i Internet Stacjonarny) u Dostawcy Usług Telsat.tv, Operator udziela rabatu na dowolny pakiet usług Telefonii Mobilnej w wysokości – 10 zł brutto

Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w pakiecie:

- wewnątrz sieci Operatora
- krajowe stacjonarne
- krajowe komórkowe
- międzynarodowe

Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym):

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

- 1) czas realizacji połączenia: _____
- 2) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: _____

Metoda pomiaru wskaźników jakości: _____; mechanizm certyfikacji jakości: _____;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.telsat.tv _____

IV. Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) _____
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) _____
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) _____
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur _____

V. Warunki promocyjne

Załącznik – Warunki promocyjne wybranych usług lub gotowych pakietów usług

Podpis Dostawcy

Usług: data:

Podpis Abonenta: